



QualiWare®
by Analysis



Gestione Non Conformità

Sistemi a prova di non conformità

QualiWare

QualiWare® è la soluzione software per i sistemi di gestione basati su requisiti normativi quali ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO-TS 16949, e per l'integrazione dei sistemi stessi.

Le sue potenzialità spaziano dalla Gestione del Sistema Qualità alla Gestione delle Risorse Umane, dalla Gestione di Contenuti e Documenti Elettronici alla Gestione del Processo di Produzione.

È disponibile a moduli indipendenti, con licenze per utenti contemporanei o per postazioni di lavoro e ha ampie possibilità di interfacciamento con il sistema informatico esistente.

Ulteriori informazioni sul sito
www.qualiware.it

REQUISITI DI SISTEMA

Server

SO: Windows Server 2008 R2 o successivo

Database: SqlServer 2008 R2 o successivo. E' possibile utilizzare un'istanza esistente oppure SQL Express.

Web server: IIS

Mail server: Microsoft Exchange, Office 365, Lotus Domino, SMTP

Hardware

CPU: min 2 core (consigliati 4).

RAM: min 3 GB.

HDD: min 3 GB di spazio libero dopo l'installazione del software (consigliati 10 GB).

Desktop

Browser: Chrome, Firefox, Microsoft EDGE, Internet Explorer

Mobile Device

Android e iOS (iPhone e iPad)

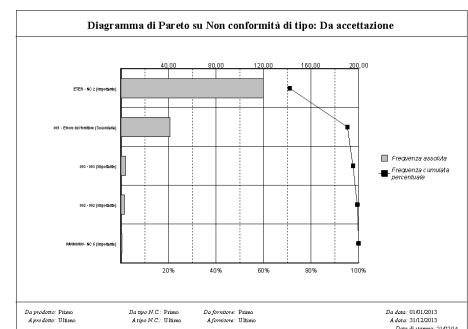
Premessa

Il Modulo permette una gestione completa, facile e veloce delle non conformità, adeguata a qualsiasi esigenza: registrazioni interne per la gestione approfondita delle non conformità, tramite i moduli per i rapporti di non conformità; coinvolgimento di fornitori o reparti interni responsabili delle non conformità, tramite il modulo per le segnalazioni di non conformità; gestione delle azioni correttive o preventive da intraprendere sul Sistema Qualità ai fini della correzione o prevenzione delle non conformità.

Funzioni

Gestione delle Non Conformità

- Gestione di un catalogo di tipi di Non Conformità.
- Redazione dei moduli per il trattamento delle Non Conformità, con tutti i dati riguardanti la provenienza (accettazione, processo, collaudo finale, reclamo cliente, assistenza, di sistema, da strumenti/attrezzature, da segnalazione/reclamo cliente, da progetto, sicurezza, ambiente), l'importanza della stessa, le verifiche effettuate, le quantità rese, recuperate, scartate, accettate in concessione.
- Gestione del workflow.
- Registrazione dei costi imputabili alla non conformità e riepilogo grafico degli stessi con possibilità di filtro e aggregazione
- Possibilità di creare direttamente dal modulo non conformità la segnalazione di non conformità da inviare al fornitore responsabile o l'azione correttiva da intraprendere.
- Esecuzione automatica dei diagrammi di Pareto per articolo non conforme o tipo di non conformità, sulle non conformità registrate nei collaudi (in accettazione, in corso di processo, su prodotti finiti), a seguito di reclami cliente, nella gestione di strumenti e attrezzature o sui processi in generale.
- Riepilogo grafico delle NC rilevate in un determinato intervallo di tempo con possibilità di filtraggio (provenienza, tipo NC, Prodotto,...) e definizione aggregazione





Gestione Non Conformità

Sistemi a prova di non conformità

TECNOLOGIE

- Microsoft Visual Studio
- ASP.NET
- JQuery
- Cordova
- Crystal Reports

TEMPO DI AVVIAMENTO

L'installazione e l'avvio del sistema avvengono generalmente in una giornata.

I tempi per la configurazione completa del modulo da parte degli amministratori dipendono da come è organizzata l'azienda. Comunque mediamente è sufficiente una settimana per avere il sistema completamente funzionante e pronto per essere utilizzato da tutti gli utenti.

INTEGRAZIONE

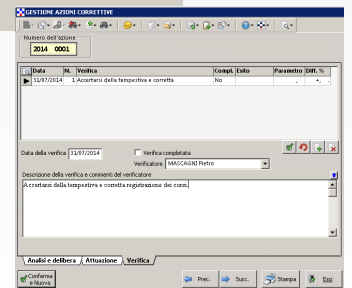
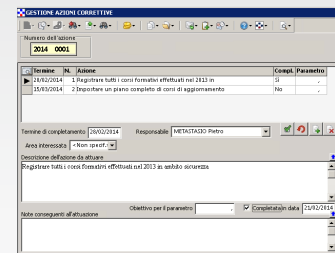
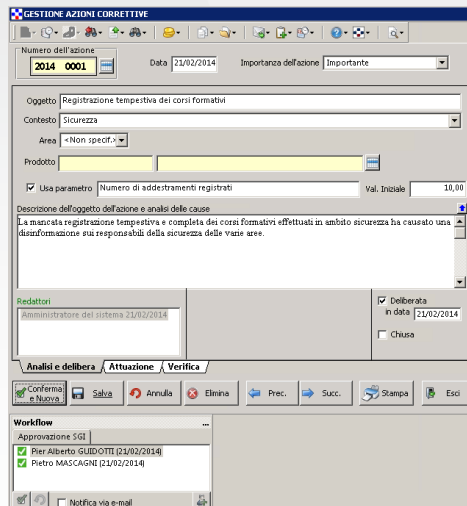
Il modulo Gestione Non Conformità si integra perfettamente con gli altri moduli funzionali di QualiWare e ne costituisce il complemento ideale consentendo il collegamento di Non Conformità alle registrazioni di processo gestite dai moduli funzionali stessi.

Questo modulo in congiunzione con il modulo di **Registrazione del Costi** consente di monitorare il costo associato ad ogni tipo di Non Conformità.

In abbinamento con i moduli **QW-01 Controllo Qualità In Accettazione**, della **QW-11 Valutazione Fornitori** e del **QW-10 Miglioramento Aziendale** consente un monitoraggio continuo sul livello qualitativo dell'azienda e dei fornitori.

Gestione delle azioni correttive, preventive e migliorative

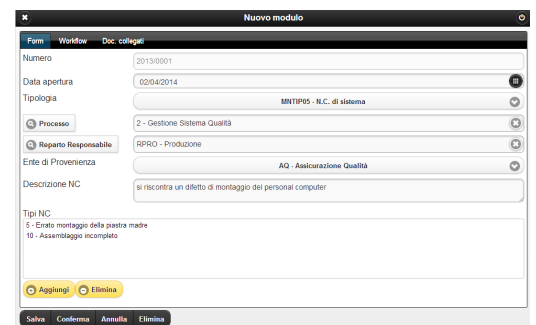
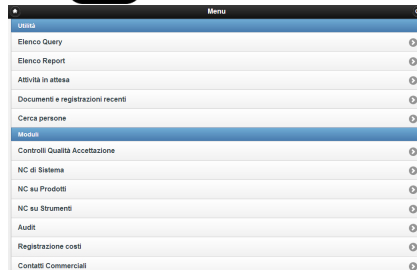
- Pianificazione di interventi correttivi e preventivi, sulla base delle non conformità rilevate o temute, specificando il settore in cui si manifestano, l'analisi delle cause, le azioni da intraprendere ed i responsabili della loro attuazione.
- Possibilità, per ciascun responsabile di un intervento correttivo o preventivo, di conoscere quali attuazioni gli competono e con quale scadenza.



- Pianificazione di Azioni Migliorative (Piani di Miglioramento) con la possibilità di prevedere parametri di misurazione del miglioramento, attività da intraprendere per raggiungere il miglioramento, scadenze temporali, verifiche di efficacia.
- Massimo controllo sull'efficacia di ciascuna azione intrapresa, grazie alla possibilità di inserire il parametro da migliorare, specificandone il valore iniziale, gli obiettivi e i valori effettivamente rilevati al termine dell'azione stessa.
- Pianificazione delle verifiche di efficacia degli interventi effettuati.
- Stampa dell'elenco delle azioni correttive/preventive/migliorative con distinzione fra quelle già chiuse e quelle ancora aperte.

Interfaccia utente

Il modulo di gestione delle non conformità è disponibile sia con interfaccia **Desktop** che **Mobile**, grazie all'applicazione QualiWare disponibile per Android e iOS, con la quale è possibile accedere a tutti i contenuti presenti nel database di QualiWare (documenti, file, stampe) nonché alimentare il database stesso.



QualiWare® e QWay® sono marchi registrati di Analysis S.r.l. Software e Ricerca. Tutti gli altri nomi e marchi riportati appartengono ai legittimi proprietari.

OLTRE 20 ANNI DI QUALITÀ

Analysis s.l. Software e Ricerca
Via delle Fosse Ardeatine, 3/5/7 - 40013 Trebbio di Reno (BO)
Tel. +39 051 705598 Fax 051 0545395 CF e PI. 01687751204
info@qualiware.it



AZIENDA CON SISTEMA
DI GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV
= ISO 9001 =



www.qualiware.it