



# Gestione Riesame

## L'Informazione diventa Decisione

### QualiWare®

QualiWare® è la soluzione software per i sistemi di gestione basati su requisiti normativi quali ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO-TS 16949, e per l'integrazione dei sistemi stessi. Le sue potenzialità spaziano dalla Gestione del Sistema Qualità alla Gestione delle Risorse Umane, dalla Gestione di Contenuti e Documenti Elettronici alla Gestione del Processo di Produzione. È disponibile a moduli indipendenti, con licenze per utenti contemporanei o per postazioni di lavoro e ha ampie possibilità di interfacciamento con il sistema informatico esistente.

Ulteriori informazioni sul sito [www.qualiware.it](http://www.qualiware.it)

### REQUISITI DI SISTEMA

#### • Server

**RAM:** 2 Gb  
**SO:** Windows 200x (32 o 64 bit)  
**Database:** Microsoft Sql Server, Oracle, Firebird  
**Web server:** IIS  
**Mail server:** Microsoft Exchange, Lotus Domino, SMTP

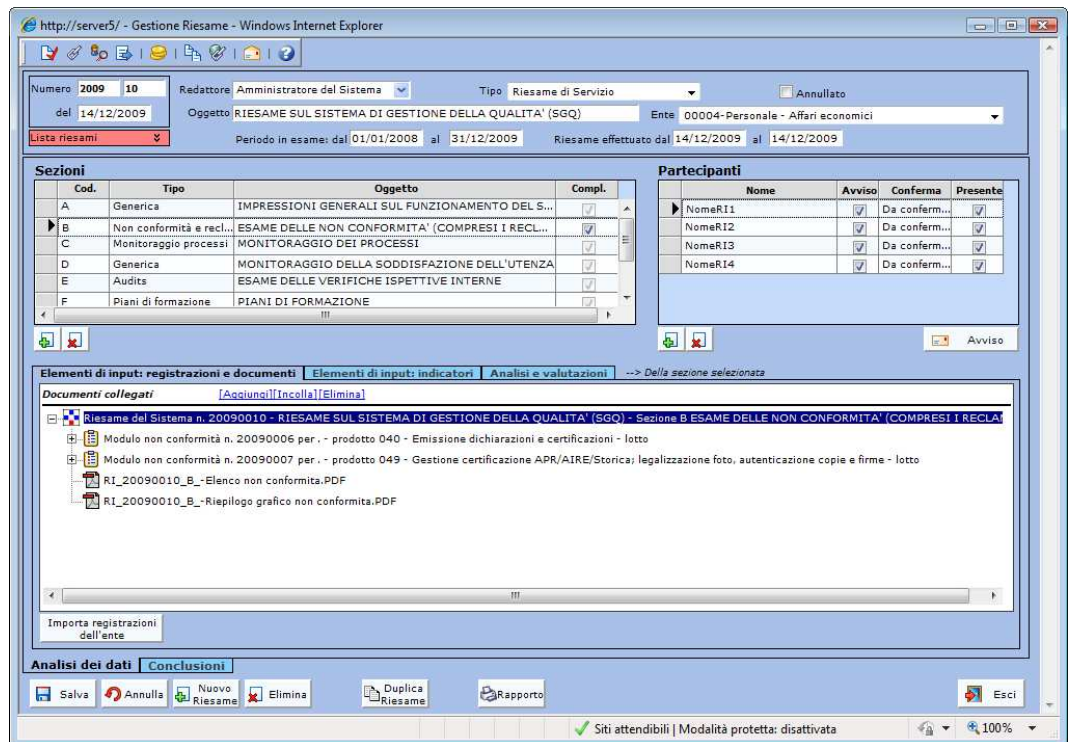
#### • Client

**RAM:** 1 Gb  
**SO:** Windows XP, Vista, Seven (32 o 64 bit)  
**Mail client:** qualunque client  
**Browser:** Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari (anche per iPad)



### Premessa

Il modulo Gestione Riesami rappresenta il **punto di incontro** di tutti i **componenti del team interfunzionale** che effettua il riesame, gestendone sia gli aspetti di **comunicazione** che quelli di **gestione delle informazioni**.



The screenshot shows a web-based interface for managing audits. At the top, there are fields for 'Numero' (2009 10), 'Redattore' (Amministratore del Sistema), 'Tipo' (Riesame di Servizio), and 'Ente' (00004-Personale - Affari economici). The main area is divided into two tables: 'Sezioni' and 'Partecipanti'. Below these is a section for 'Elementi di input: registrazioni e documenti' with a tree view of related documents. At the bottom, there are navigation buttons like 'Salva', 'Annulla', 'Nuovo Riesame', 'Elimina', 'Duplica Riesame', and 'Rapporto'.

Cod.	Tipo	Oggetto	Compl.
A	Generica	IMPRESSIONI GENERALI SUL FUNZIONAMENTO DEL S...	<input checked="" type="checkbox"/>
B	Non conformità e recl...	ESAME DELLE NON CONFORMITA' (COMPRESI I RECL...	<input checked="" type="checkbox"/>
C	Monitoraggio processi	MONITORAGGIO DEI PROCESSI	<input checked="" type="checkbox"/>
D	Generica	MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA	<input checked="" type="checkbox"/>
E	Audits	ESAME DELLE VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE	<input checked="" type="checkbox"/>
F	Piani di formazione	PIANI DI FORMAZIONE	<input checked="" type="checkbox"/>

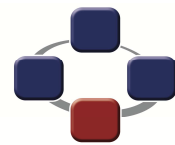
Nome	Avviso	Conferma	Presente
NomeR11	<input checked="" type="checkbox"/>	Da confer...	<input checked="" type="checkbox"/>
NomeR12	<input checked="" type="checkbox"/>	Da confer...	<input checked="" type="checkbox"/>
NomeR13	<input checked="" type="checkbox"/>	Da confer...	<input checked="" type="checkbox"/>
NomeR14	<input checked="" type="checkbox"/>	Da confer...	<input checked="" type="checkbox"/>

Disponibile su **piattaforma Web 2.0**, consente la massima condivisione e fruibilità anche in strutture complesse dal punto di vista organizzativo. Consente infatti di analizzare e trasformare in decisioni concrete tutte le informazioni gestite attraverso gli altri moduli di QualiWare, la cui perfetta integrazione consente l'inserimento automatico, all'interno di ciascun riesame, di tutti i dati ad esso pertinenti, compresi quelli degli indicatori definiti all'interno dei processi aziendali.

### Funzioni

#### Programmazione del riesame

- Possibilità di pianificare il riesame per tipo e per ente
- Definizione del periodo in cui verrà effettuato il riesame, e il periodo relativamente al quale verranno esaminati dati.
- Definizione dei partecipanti al riesame, con avviso automatico via mail.
- Definizioni delle sezioni di cui si compone il riesame, e, per ciascuna, degli elementi di input.



## Gestione Riesame

### L'Informazione diventa Decisione

#### TEMPO DI AVVIAMENTO

L'installazione e l'avvio del sistema avvengono generalmente in una giornata. I tempi per la configurazione completa del modulo da parte degli amministratori dipendono da come è organizzata l'azienda. Comunque mediamente è sufficiente una settimana per avere il sistema completamente funzionante e pronto per essere utilizzato da tutti gli utenti.

#### INTEGRAZIONE

Potrebbe essere molto utile affiancare a questo modulo quello per la Gestione delle Non Conformità e delle Azioni Correttive, Preventive o Migliorative. Altrettanto utili potrebbero risultare funzioni come la Valutazione dei Reparti Interni, i Questionari di Indagini Soddisfazione Clienti che possono far scaturire elementi di valutazione o ancora la gestione di Progetti e Commesse.

Cod.	Tipo	Oggetto	Compl.
A	Generica	IMPRESSIONI GENERALI SUL FUNZIONAMENTO DEL S...	<input checked="" type="checkbox"/>
B	Non conformità e recl...	ESAME DELLE NON CONFORMITA' (COMPRESI I RECL...	<input checked="" type="checkbox"/>
C	Monitoraggio processi	MONITORAGGIO DEI PROCESSI	<input checked="" type="checkbox"/>
D	Generica	MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA	<input checked="" type="checkbox"/>
E	Audits	ESAME DELLE VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE	<input checked="" type="checkbox"/>
F	Piani di formazione	PIANI DI FORMAZIONE	<input checked="" type="checkbox"/>

Nome	Avviso	Conferma	Presente
NomeR11	<input checked="" type="checkbox"/>	Da confer...	<input checked="" type="checkbox"/>
NomeR12	<input checked="" type="checkbox"/>	Da confer...	<input checked="" type="checkbox"/>
NomeR13	<input checked="" type="checkbox"/>	Da confer...	<input checked="" type="checkbox"/>
NomeR14	<input checked="" type="checkbox"/>	Da confer...	<input checked="" type="checkbox"/>

#### Esecuzione del riesame

L'esecuzione del riesame inizia con l'importazione automatica di tutti i dati presenti nel database di QualiWare relativamente agli aspetti che si è deciso di considerare. Fra i dati importabili vi sono:

- Non Conformità
- Reclami
- Azioni Correttive e Preventive
- Audits
- Rapporti di formazione
- Indicatori

La semplice pressione di un pulsante consente di allegare in formato PDF gli elementi di interesse, che rimarranno quindi agli atti ad integrazione delle risultanze del riesame.

Per ciascuna sezione del riesame, è possibile inserire il testo relativo all'analisi dei dati e alle valutazioni effettuate su di essi.

In un apposito campo è poi possibile inserire le valutazioni conclusive, e inviare ai partecipanti un report dettagliato in formato PDF.