



executive auditor®



Executive Auditor®

Nuovo corso per il mondo della qualità n. 46 qualificato da AICQ SICEV

I sistemi di gestione come strumenti organizzativi

Un progetto innovativo sui sistemi di gestione, un marchio registrato sinonimo di efficacia e qualità per ottenere una certificazione allineata con i più moderni sistemi di gestione e coerente con le strategie direzionali.

Un impegno rinnovato sui processi della qualità come strumento organizzativo e strategico dove docenti esperti integrano le competenze verticali sui temi di management e di economia e finanza d'impresa con le dinamiche dei sistemi di gestione.

Abbiamo sintetizzato un metodo, lo abbiamo sperimentato e rivisitato con un approccio innovativo per renderlo utile e fruibile, l'abbiamo reso perfettamente **modulabile** con possibilità di programmare il proprio percorso e **concreto** perché permette di acquisire strumenti di simulazione, diagnostici e tools informatici stimolanti e di provata efficacia.

Il nuovo percorso che è stato ideato intende sostituire i corsi "ex 40 ore" nell'accezione ad oggi conosciuta, comprendendo in modo scalabile i corsi per auditor di parte terza, auditor interni, quelli sulla norma ISO 9001:2015 e la qualifica aggiuntiva di **Executive Auditor®**.



I PLUS DEL PERCORSO

Mutano gli scenari, cambiano le esigenze. L'evoluzione del mondo aziendale richiede competenze aggiornate degli auditor. Le capacità di diagnosi organizzativa sono imprescindibili.

Da oggi con Executive Auditor puoi ottenere **in sole 8 ore** la qualifica di aggiornamento come auditor. Inoltre la modularità del percorso consente di ottimizzare tempi e costi per **raggiungere le ambite certificazioni AICQ SICEV (auditor interno con 24 ore, auditor di parte terza con 32 ore).**

Un format per:

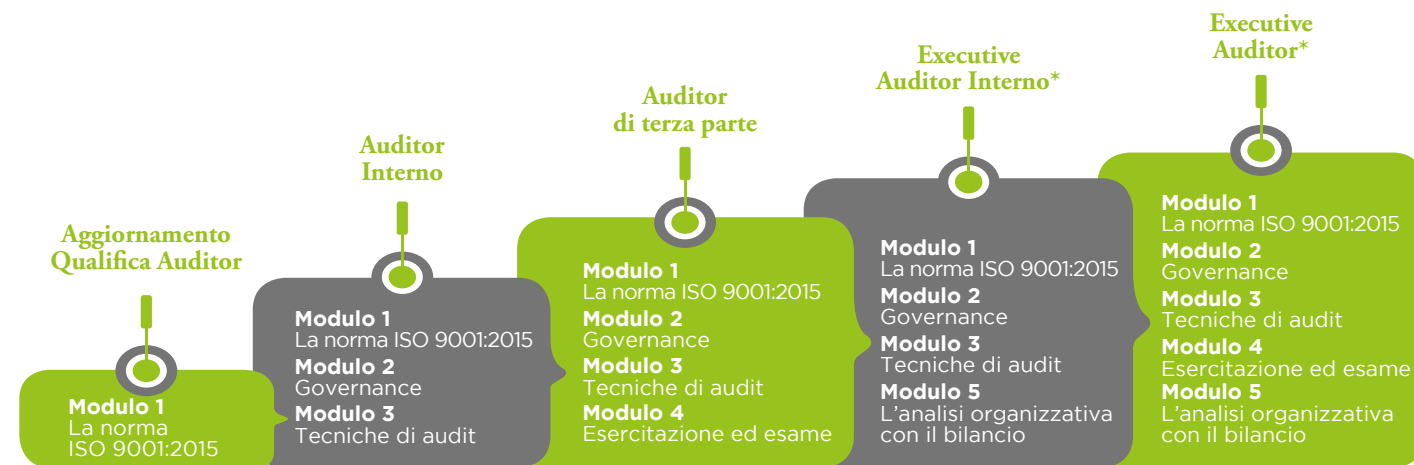
- **attrarre** l'interesse delle Direzioni sull'utilità organizzativa dei sistemi di gestione, attraverso la crescita delle competenze degli addetti ai lavori
- **individuare** in modo semplice, veloce ed efficace le strategie per orientare gli audit verso un'allineamento tra sistema di gestione e obiettivi direzionali
- **interpretare** al meglio la finalità dell'approccio per processi per orientare la gestione in base agli obiettivi e, ora come indicato dalla ISO 9001 del 2015, in funzione del loro impatto sui rischi
- **valutare** la coerenza degli indicatori definiti dalle organizzazioni ed interpretare quelli di natura economico finanziaria.

Una metodologia gestionale che parta da processi per arrivare a obiettivi.

Una proposta innovativa per auditor di parte terza e interni, responsabili qualità e referenti aziendali organizzativi che intendono valorizzare i sistemi di gestione.

I PERCORSI DI QUALIFICA RICONOSCIUTI

Il corso Executive Auditor* prevede la possibilità di frequentare i moduli in modo separato per agevolare i partecipanti. I moduli combinati tra loro permettono di ottenere diversi livelli di qualifica ottimizzando al meglio costi ed impegni richiesti.



*Per chi ha già la qualifica di Auditor interno o di terza parte frequentando il modulo 2 + 5 può ottenere la qualifica di Executive Auditor. Regolamento disponibile su www.executiveauditor.it

Modulo 1 LA NORMA ISO 9001:2015

Durata
UNA GIORNATA

Valido ai fini dell'aggiornamento delle qualifiche (per auditor già qualificati in base alla ISO 9001:2008). Il modulo tratta in modo specifico tutti i punti della nuova norma ISO 9001:2015. Si utilizzeranno, oltre alla norma, le linee guida applicabili con focus sulla modalità di valutazione.

Prerequisiti Conoscenza norme ISO 9001:2015, ISO 9004:2009 e ISO 9000:2015.

Argomenti Introduzione alla nuova norma ISO 9001:2015, scenario sulla evoluzione dei modelli organizzativi
Nuovi principi
La terminologia, cenni alla ISO 9000:2015
Trattazione di dettaglio di tutti i punti della norma con riferimenti alle linee guida applicabili
I concetti base su contesto, rischi e processi con esempi (**RiskOne®** - www.riskone.it)

*Tool ed
esercitazioni*

Caso d'uso con scenario aziendale. Tool web **Risk9001®** www.risk9001.it fornito ai partecipanti per la valutazione del caso d'uso e per il confronto dei risultati. Test finale.

Risk9001

Modulo 2 GOVERNANCE

Durata
UNA GIORNATA

Un focus sulle novità introdotte dalla norma su contesto rischi e processi. Un quadro sintetico ma completo sulle teorie e metodologie che permettono di **ottimizzare i sistemi di gestione per aiutare le imprese a conseguire i propri obiettivi e a definire un modello di management.**

Argomenti Ruolo e competenze degli auditor per un'efficace valutazione e reporting direzionali
Normative e strumenti disponibili per la diagnosi organizzativa e dei rischi (ISO 31000, ISO 31010, ISO 9004:2009, ISO 10014, PAS 99:2006, D.lgs 231/01)
Il percorso strategie-strutture organizzative-controllo derivato dalle teorie organizzative
Segmentazione, analisi del contesto esterno ed interno, fattori critici di successo, rischi.
Le strategie, metodologia di Porter ed altri strumenti per effettuare una analisi SWOT durante un audit
Le Teorie organizzative, l'approccio per processi e la verifica dell'efficacia

*Tool ed
esercitazioni*

Si effettueranno delle esercitazioni su casi d'uso specifici con strumenti che permettono ai partecipanti di simulare valutazioni di contesti e rischi. Verrà fornito ai partecipanti lo strumento metodologico **RiskOne®** www.riskone.it.
Test finale.

RiskOne
Il tuo serio della diagnosi organizzativa

Modulo 3 TECNICHE DI AUDIT

Approfondimento sulle normative per il processo di audit, la valutazione della competenza degli auditor e le relative metodologie e tecniche a supporto, con particolare riguardo alla comunicazione, allo scopo di far acquisire le competenze necessarie per la programmazione e l'esecuzione delle verifiche ispettive interne ed esterne.

Argomenti Le norme UNI EN ISO 19011:2012, CEI UNI EN ISO/IEC 17021-1 (2015-09), UNI CEI ISO/IEC TS 17021-3 :2013 ed altre norme richiamate
L'audit: definizioni, principi, gestione di un programma, pianificazione, processo e metodi per l'esecuzione, non conformità e conclusioni
Il rapporto di audit
La lettera d'incarico
Il "Risk Based Audit"
Competenze degli auditor
Tecniche di comunicazione

Tool ed esercitazioni Programma di audit e rischi correlati, pianificazione e simulazione di audit
Test finale a risposte chiuse ed aperte.

Durata
UNA GIORNATA

Modulo 4 ESERCITAZIONI ED ESAME

Durata
UNA GIORNATA

Il modulo completa il percorso formativo e di qualifica per gli auditor di terza parte. La prima parte della giornata del modulo si concentra, attraverso la somministrazione ai partecipanti di **20 casi d'uso reali**, la cui interpretazione e soluzione sarà oggetto di esercitazioni ed esame. Queste esercitazioni sono state specificatamente realizzate per sviluppare la capacità di identificazione e classificazione dei rilievi. La seconda parte della giornata verte sulla simulazione di attività di audit e l'esame finale.

Argomenti Presentazione casi d'uso
Modalità di classificazione dei rilievi
Discussioni e confronto sui risultati
Presentazione dei risultati (coerenza e priorità rispetto al contesto, obiettivi e rischi).

Tool ed esercitazioni Esercitazioni su 20 casi d'uso reali per applicare quanto appreso
Esercitazione sul rapporto di audit
Esame finale

Modulo 5

L'ANALISI ORGANIZZATIVA CON IL BILANCIO

Durata
UNA GIORNATA

Il modulo è stato progettato da esperti del mondo economico finanziario che hanno esperienza anche sui sistemi di gestione. L'approccio è specificatamente rivolto ai non esperti settoriali e il modulo completa un percorso logico integrato con il modulo 2. L'obiettivo è fornire una maggiore capacità di governo su tematiche economiche e finanziarie oramai imprescindibili per la valutazione e conduzione di efficaci sistemi di gestione.

Argomenti La lettura del Sistema Azienda tramite il bilancio
I principali indici e la loro finalità d'uso
Simulazioni di scenari per verificare a fronte di variazioni su contesti e strategie come si comportano gli indici di bilancio

Tool ed esercitazioni Esercitazioni su casi d'uso specifici con strumenti che permettono ai partecipanti di simulare l'impatto di variazioni organizzative sul bilancio e i principali indicatori
Test finale.



L'AGENDA & LE QUOTE

L'AGENDA

| | |
|----------------|--|
| 6 aprile 2016 | Modulo 1 La norma ISO 9001:2015 |
| 13 aprile 2016 | Modulo 2 Governance |
| 20 aprile 2016 | Modulo 3 Tecniche di audit |
| 27 aprile 2016 | Modulo 4 Esercitazioni ed esame |
| 4 maggio 2016 | Modulo 5 L'analisi organizzativa con il bilancio |

LE QUOTE

| | Quota intera | Quota riservata agli associati Unindustria Bologna |
|----------|------------------|---|
| 1 modulo | € 300,00 + iva | € 280,00 + iva |
| 2 moduli | € 530,00 + iva | € 450,00 + iva |
| 3 moduli | € 750,00 + iva | € 675,00 + iva |
| 4 moduli | € 940,00 + iva | € 850,00 + iva |
| 5 moduli | € 1.150,00 + iva | € 1.000,00 + iva |

COME RAGGIUNGERCI & CONTATTI

Sede **Fondazione Aldini Valeriani**
via Bassanelli 9/11, 40129 Bologna

In autobus Linee 27A - 27B - 27C - 95 - 97 - 98 direzione Corticella - fermata "Istituti Aldini Valeriani".

In auto dalla tangenziale, uscita 6 (Castel Maggiore), proseguire su via Corticella in direzione Bologna Centro. Via Bassanelli è la prima a destra dopo il cavalcavia.

dall'Autostrada A1 (Milano-Roma): uscita Borgo Panigale, tangenziale in direzione S.Lazzaro di Savena, uscita 6 (Castel Maggiore), proseguire su via Corticella in direzione Bologna Centro. Via Bassanelli è la prima a destra dopo il cavalcavia.

dall'Autostrada A13 (Bologna-Padova) e A14 (Bologna-Ancona): uscita Bologna - Arcoveggio, tangenziale in direzione Casalecchio di Reno, uscita 6 (Castel Maggiore), proseguire su via Corticella in direzione Bologna Centro. Via Bassanelli è la prima a destra dopo il cavalcavia.

Contatti **Enrica Bonzani**
T. 051.4151911
formazioneaziendale@fav.it

Corso qualificato n 46

