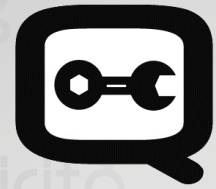




QualiWare®
by Analysis



Gestione Riparazioni

Riparazioni, Rilavorazioni e Gestione dei Resi

QualiWare

QualiWare® è la soluzione software per i sistemi di gestione basati su requisiti normativi quali ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO-TS 16949, e per l'integrazione dei sistemi stessi.

Le sue potenzialità spaziano dalla Gestione del Sistema Qualità alla Gestione delle Risorse Umane, dalla Gestione di Contenuti e Documenti Elettronici alla Gestione del Processo di Produzione.

È disponibile a moduli indipendenti, con licenze per utenti contemporanei o per postazioni di lavoro e ha ampie possibilità di interfacciamento con il sistema informatico esistente.

Ulteriori informazioni sul sito

www.qualiware.it

REQUISITI DI SISTEMA

Server

RAM: 4 Gb

SO: Windows 20xx (32 o 64 bit)

Database: Microsoft Sql Server, Sql Express, Oracle

Web server: IIS

Mail server: Microsoft Exchange, Lotus Domino, SMTP

Desktop

Browser: Microsoft EDGE, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

RAM: 2 Gb

SO: Windows (32 o 64 bit) 10, 8.1, 8, Seven, Vista, XP

Mail client: qualunque client

Mobile Device

Android e iOS (iPhone e iPad)

TECNOLOGIE

- Microsoft Visual Studio
- ASP.NET
- JQuery
- Cordova
- Crystal Reports

Premessa

Il modulo consente di gestire la riparazione di prodotti rientrati dai clienti, con attribuzione di diversi livelli di autorizzazione all'ingresso (in garanzia, in conto recupero, costo pieno ...).

Il modulo supporta quindi tale attività di post vendita comprese anche quelle di assistenza e riparazione, sostituzione, recupero.

Funzioni

Gestione resi

- Gestione dei prodotti resi da clienti, con la possibilità di specificare ogni singola matricola.
- Creazione di una scheda di riparazione per ogni prodotto reso (o singola matricola).
- Gestione di tempi e costi della riparazione, causali di difettosità, componenti sostituiti.
- Archivio dei difetti e delle macroanomalie.
- Gestione della spedizione al cliente dei prodotti riparati.
- Gestione costi riparazioni (interni e al cliente), garanzia tecnica e garanzia commerciale.



Gestione Riparazioni

Riparazioni, Rilavorazioni e Gestione dei Resi

INTEGRAZIONE

L'abbinamento con il modulo di **Gestione Documentale** consente di associare ad ogni reso e riparazione la relativa documentazione (foto, comunicazioni del cliente, mail, ecc.). In abbinamento con i moduli di gestione del **Controllo Qualità**, della **Valutazione Fornitori** e del **Miglioramento** è possibile un monitoraggio continuo sul livello qualitativo dell'azienda e dei fornitori. Attraverso il modulo di **Interscambio Dati** è possibile importare le informazioni di anagrafica (Clienti/ Fornitori e Articoli) dal sistema gestionale/ERP.

Stampe e Riepiloghi

- Stampa Modulo Riparazioni, per la compilazione manuale dei dati della riparazione.
- Stampa Schede Riparazioni con tutti i dati di gestione.
- Stampa Rapporto di Riparazione da spedire al cliente.
- Riepiloghi e statistiche su prodotti resi, prodotti in attesa di riparazione, prodotti riparati.
- Riepiloghi dei costi interni ed al cliente.

Scheda riparazione n° 2001/1/14

Analysis S.r.l.
Via Zemei 43/2/B
50102/02NA

Cliente: C55 - Zeus s.r.l.
Prodotto: C01 - PC Europa

Data ricevimento materiale: 28/03/2004
DOT Cliente n°: PROV.A del 01/01/2003

Matricola: 004
Data di produzione: 01/01/2003

Macchine oggetto:
Difetti rilevati:

Fornitore responsabile:
Dipendente/Fornitore che ha effettuato la riparazione:

Garanzia: No Si

Stato: Riparato In riparazione Non riparato

Note esterne:

Note per il cliente:

Modulo riparazioni

Scheda	Cliente	Matricola	Modello	Stato	Data	Componenti sostituiti	Materie	Manuale rilevate	Data	Riparazione	Tempo
2001/001	C55 s.r.l.	001	PC1	OK	01/01/03						
2001/002	C55 s.r.l.	001	PC1	OK	01/01/03						
2001/003	C55 s.r.l.	001	PC1	OK	01/01/03						
2001/004	C55 s.r.l.	001	PC1	OK	01/01/03						
2001/005	C55 s.r.l.	001	PC1	OK	01/01/03						

Elenco costi interni

Cliente: < tutti >
Numero DOT: < tutti >
Periodo: dal 01/01/2000 al 24/09/2006
Matricola: < tutti >
Stampato da GIUDOTTI Pier Alberto il 24/09/2006

Cliente: C55 - Zeus s.r.l.

DOT n.	PROVA del	Matricola	Data prod.	Scheda	Tempo (minuti)	Costo materiale	Costo manodopera	Costo totale
001	01/01/03	3181/01/01	1	€ 8,22	€ 0,08	€ 8,30		
Costo totale componenti € 3,50								
002	01/01/03	3181/01/02	5	€ 1,08	€ 0,08	€ 1,16		
Costo totale componenti € 100,00								
Costo totale								
TOTALE DOT Manodopera € 1,29 Componenti € 100,00 Materiale € 9,30 Costo prezzo € 101,29								

Elenco Costi per Clienti

Cliente: < tutti >
Numero DOT: < tutti >
Periodo: dal 01/01/2000 al 24/09/2006
Matricola: < tutti >
Stampato da GIUDOTTI Pier Alberto il 24/09/2006

Cliente: C55 - Zeus s.r.l.

DOT n.	PROVA del	Matricola	Data prod.	Scheda	Costo riparazione	Tempo
001	01/01/03	2001/01/01		€ 9,30	1	
002	01/01/03	2001/01/02		€ 9,30	5	
Costo totale del DOT: € 18,60						
Costo prezzo totale cliente C55 - Zeus s.r.l.: € 19,80						



QualiWare
by Analysis

www.qualiware.it

QualiWare® e QWay® sono marchi registrati di Analysis S.r.l. Software e Ricerca. Tutti gli altri nomi e marchi riportati appartengono ai legittimi proprietari.

OLTRE 20 ANNI DI QUALITÀ

Analysis s.d. Software e Ricerca
Via delle Fosse Ardeatine, 3/5/7 - 40013 Trebbio di Reno (BO)
Tel. +39 051 705598 Fax 051 0545395 CF e P.I. 01687751204
info@qualiware.it



AZIENDA CON SISTEMA
DI GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV
= ISO 9001 =