



## Il Sistema Qualità proattivo

### La Qualità dentro e fuori l'azienda con le nuove tecnologie

Il Sistema Qualità come strumento per prevenire ed anticipare futuri problemi, bisogni o cambiamenti; il Sistema Qualità come sistema di gestione attivo, intraprendente, che non si limita ad essere attuato passivamente, ma che stimola a prendere iniziative e migliorare: un reale strumento di lavoro.

Questo, in ultima analisi, è ciò che deve essere quell'insieme di metodologie, strumenti, risorse che normalmente chiamiamo "Sistema Qualità". E il farlo diventare uno strumento di lavoro reale ed attivo è uno degli obiettivi che qualsiasi azienda si deve porre quando decide di sposare la filosofia della Qualità (con la Q maiuscola) e delle normative ISO che ne definiscono i principi.

Ovviamente, come per tutti gli obiettivi che un'azienda si pone, il raggiungimento è legato all'approccio e alla determinazione che vengono utilizzati nella fase di progettazione, realizzazione e mantenimento, perché una volta che ci si è posti un obiettivo, bisogna anche pensare al modo più conveniente ed efficace per realizzarlo.

In particolare, per raggiungere l'obiettivo di cui sopra, un'azienda non può far altro che pensare al Sistema Qualità come una struttura integrata con l'azienda, e non come una sovrastruttura. In altre parole, non deve esserci una linea di confine fra ciò che riguarda l'azienda e ciò che riguarda il Sistema Qualità (spesso sentiamo dire "questa cosa è imposta dalla Qualità" oppure "questo lo chiede la Qualità", come se si parlasse di un'entità suprema che decide come ci si deve comportare nell'azienda senza che questo abbia necessariamente delle motivazioni che derivino da una sana conduzione aziendale).

Sentire la qualità come struttura integrata con l'azienda significa sentirla come un proprio modo di lavorare: pianificare, registrare, conserva-

re, verificare, attuare sono azioni spontanee ed imprescindibili nella realtà quotidiana di un'organizzazione aziendale che lavora in modo ragionato, essenziale ed ordinato. Ma questo, pur necessario, non è sufficiente nella realtà di oggi, dove i tempi sono sempre più ristretti, le distanze sempre più estese (pensiamo alle aziende con stabilimenti o partner integrati in nazioni diverse), la competitività sempre più pressante.

Un'azienda con l'ambizione di realizzare un Sistema Qualità proattivo che costituisca, come sopra detto, un reale strumento di lavoro, volto a portare l'azienda stessa a raggiungere obiettivi di alto livello nella propria attività, oggi può – e deve a nostro parere – fare affidamento su un grande supporto: quello delle tecnologie informatiche.

L'ultima versione del prodotto QualiWare di Analysis, denominata "06" per identificare sia l'anno di uscita sia il numero di release maggiore che il software ha raggiunto a 11 anni dalla nascita, mette a disposizione delle aziende e dei loro Sistemi Qualità le tecnologie informatiche più avanzate oggi disponibili.

QualiWare 06 non solo migliora le funzionalità tipiche di un software dedicato alla gestione dei Sistemi Qualità, come la gestione della documentazione, la gestione delle non conformità, la gestione delle risorse e del miglioramento, ma le integra anche con le piattaforme tecnologiche più moderne, quali il web e i PC palmari. Il software diventa così il metodo facile, sicuro e quotidiano che rende possibile raggiungere l'obiettivo della realizzazione di un Sistema Qualità di alto livello che sia realmente operativo, applicato ed efficace.

QualiWare 06 ha prerogative di semplicità d'uso ed avanguardia tecnologica: un connubio che non è facile da trovare, ma che è di fondamentale importanza per un sistema informatico

che debba far accelerare un'azienda e non frenarla. Con un'interfaccia web che si presenta in tutto e per tutto simile alla tradizionale interfaccia client/server tanto apprezzata dalle centinaia di aziende clienti che il software vanta ad oggi, QualiWare 06 offre le più avanzate metodologie per l'acquisizione, la diffusione e la condivisione delle informazioni:

- disponibilità dell'interfaccia col sistema Qualità in qualsiasi postazione aziendale anche dislocata in stabilimenti distaccati, grazie alla tecnologia web che consente di accedere al software tramite un semplice browser anche all'esterno della LAN e anche tramite connessioni mobili quali GPRS e UMTS.

- ✎ relazione diretta con i partner dell'azienda, che accedendo ad un portale aziendale possono interagire direttamente con il database della Qualità per ottenere documentazione ufficiale sempre aggiornata, apporre visti, inserire informazioni quali segnalazioni e reclami, esprimere il proprio grado di soddisfazione attraverso la compilazione di questionari.

- ✎ inserimento rapido delle informazioni laddove queste hanno origine, anche utilizzando PC palmari che si collegano via wireless o GPRS/UMTS direttamente al database aziendale dove risiedono i dati della qualità.

L'omogeneità fra l'interfaccia web e quella client/server di QualiWare 06 permette di realizzare una transizione pressochè indolore fra i due tipi di piattaforma, consentendo di beneficiare dei punti di forza di entrambe e di ottenere il massimo livello di fruizione delle informazioni.

Dentro e fuori l'azienda: gestione del proprio Sistema Qualità ed integrazione dei partner commerciali con la logica del B2B. Grazie alle caratteristiche sopra elencate, l'azienda che sceglie QualiWare 06 come strumento informatico per il proprio Sistema Qualità può contare su una soluzione software aperta, flessibile e scalabile che le consente di raggiungere obiettivi di alto livello quale quello citato all'inizio del presente articolo, e cioè avere "il Sistema Qualità come reale strumento di lavoro".

#### Analysis srl

Via delle Fosse Ardeatine, 3/5/7

40013 Trebbio di Reno (BO)

Telefono: 051705598 - Fax: 0517094396

E-Mail: [info@analysisbo.it](mailto:info@analysisbo.it)

Sito: <http://www.analysisbo.it>