

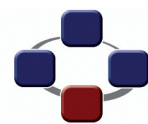
Le persone costituiscono una risorsa importante per un'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento accresce la loro capacità di creare valore per le parti interessate. L'alta direzione, utilizzando la propria leadership, dovrebbe creare e mantenere una vision e valori condivisi ed un ambiente interno in cui le persone possano sentirsi completamente coinvolte nel conseguimento degli obiettivi dell'organizzazione. (ISO 9004:2009 6.3.1).

Nella visione più avanzata e completa della gestione delle risorse entra anche la valutazione delle loro aspettative e della loro soddisfazione, ai fini di una più forte motivazione. E' un messaggio di notevole impatto sulla gestione tradizionale delle risorse umane e non sempre le aziende hanno mezzi e modalità per attuarlo.

QualiWare offre questi mezzi e queste modalità: li mette a disposizione di chi già gestisce le informazioni più tradizionali riguardanti le risorse umane: contratti, formazione, funzioni e competenze, dati della sicurezza. La sfera di gestione delle risorse si completa a 360°, includendo anche la valutazione della soddisfazione grazie ad un modulo particolare, di semplice utilizzo e di grande efficacia: il **Questionario di Employee Satisfaction**.

Il questionario è sempre stato uno dei sistemi utilizzati dalle aziende per la raccolta dei dati, ma in passato la sua efficacia era spesso compromessa dalla lentezza e dalla scomodità della sua compilazione e della conseguente trascrizione dei risultati.

QualiWare dispone di una funzione che supera questi limiti, consentendo la



QualiWare®
Analysis srl

QUALIWARE: LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE A 360°

compilazione su web del questionario, con conseguente registrazione automatica delle risposte nel database per renderle elaborabili ai fini di una valutazione tempestiva delle **opportunità di miglioramento**.

Il modulo per l'Employee Satisfaction può essere gestito sia in forma nominativa sia in forma anonima. Questo permette di adeguare il suo utilizzo ad esigenze diverse, ma strettamente connesse ad una sana politica di valorizzazione e potenziamento delle risorse: da un lato può essere impiegato, in **forma anonima**, come metodo di raccolta di informazioni sullo stato di autoconsapevolezza e gratificazione delle singole persone. Questa indagine apre prospettive su eventuali spazi di miglioramento per la predisposizione di un ambiente di lavoro gratificante. Dall'altro il questionario può essere impiegato, anche in **forma nominativa**, come metodo di valutazione dell'efficacia della formazione effettuata in azienda. I corsi di addestramento e aggiornamento non terminano con la conclusione del corso stesso: la norma richiede espressamente una valutazione dell'efficacia del corso effettuato, in modo da rendere concreto e produttivo l'investimento in formazione. L'utilizzo del questionario consente di effettuare rapidamente tale valutazione ottenendo un riscontro anche parametrico della validità della formazione stessa.

L'utilizzo di un **sistema di gestione integrato dei dati delle Risorse Umane come QualiWare** porta ad una notevole **diminuzione dei tempi di gestione**, aprendo **opportunità di miglioramento** precedentemente non immaginabili. Attraverso un'unica interfaccia, tutti coloro che sono coinvolti, a vario titolo, nella gestione di informazioni riguardanti le risorse umane possono agire sulle parti di loro competenza, alimentando un

database centralizzato che tutela la **riservatezza delle informazioni** grazie ad una precisa **attribuzione dei diritti di visibilità e modifica** a ciascun utente: da chi si occupa della consegna dei DPI, che può registrarne le movimentazioni stampando nel contempo la scheda di consegna da far firmare al lavoratore per ricevuta, ai preposti che possono registrare gli infortuni o i quasi infortuni e le relative azioni correttive, fino all'ufficio Risorse Umane che, con l'accesso alla scheda completa dei dipendenti, può controllare lo stato di avanzamento degli adempimenti richiesti dalla legge e dai Sistemi di Gestione.

La centralizzazione dei dati in un unico database facilita la **produzione di interrogazioni e visualizzazioni di consuntivo**, utili a mantenere costantemente il controllo della situazione. Promemoria automatici possono informare delle scadenze, come ad esempio il rinnovo di un contratto, un corso di formazione, una visita medica.

La gestione delle informazioni relative agli infortuni, e soprattutto ai quasi infortuni, può essere effettuata in maniera estremamente precisa e dettagliata, con un monitoraggio costante che consente di valutare la necessità di azioni correttive e preventive, anch'esse registrate e gestite all'interno del sistema.

L'integrazione con il sistema di **gestione documentale di QualiWare** consente di archiviare qualsiasi documento o file riguardante una determinata persona e di visualizzarlo nella scheda anagrafica relativa.

Il modulo "Risorse Umane" di QualiWare rappresenta quindi la soluzione ideale per un approccio moderno alla gestione delle informazioni e dei dati del personale. Ulteriori informazioni sulle funzionalità sono disponibili su www.qualiware.it.

