



QUALIWARE E LA GESTIONE DEI RISCHI NEL MODELLO ORGANIZZATIVO 231

Il decreto legislativo 231 del 2001 ha esteso alle società la responsabilità per reati commessi, nel suo interesse o a suo vantaggio, da qualsiasi loro dipendente. In pratica, mentre prima rispondeva direttamente la persona che commetteva il reato, ora viene chiamata a rispondere sempre la società di cui la persona fa parte (come amministratore, o dipendente o collaboratore, ecc.). Contemporaneamente, però, il decreto ha previsto una formula di esonero da responsabilità a vantaggio della società, la quale non risponde se prova di aver adottato un **modello di organizzazione e gestione** idoneo a prevenire reati come quello commesso. La legge procede individuando i requisiti del modello organizzativo che sono tali da agire soprattutto preventivamente. Il modello richiesto dalla legge prevede infatti l'individuazione

- delle attività nel cui ambito potrebbero essere commessi reati,
- protocolli di formazione e di predisposizione di attività per la prevenzione dei reati,
- modalità di gestione delle risorse finanziarie per impedire la commissione di reati,
- un organismo deputato espressamente al controllo del rispetto del modello,
- un codificato sistema sanzionatorio disciplinare per scoraggiare la commissione dei reati.

Si tratta di un modello fortemente mirato alla **formazione, alla prevenzione e al controllo**; e questi aspetti sono comuni anche ad altri sistemi ormai diffusi a livello aziendale: il sistema di gestione per la qualità (**ISO 9001**) *in primis*, il sistema di gestione ambientale (**ISO 14001**) ed il sistema di gestione per la sicurezza (**OHSAS 18001**). Ecco perché implicito nella legge stessa è l'**approccio integrato fra tutti questi sistemi**.

QualiWare si presenta come uno strumento perfetto per questa gestione integrata, proprio perché mette a disposizione strumenti adeguati a gestire gli aspetti sopra citati. Grazie all'**approccio strutturato**, all'utilizzo di un **unico database documentale**, e soprattutto alla **flessibilità di configurazione** e adattamento consentita dal **Form Designer**, con QualiWare è possibile realizzare la corretta gestione di tutti gli aspetti del modello organizzativo.

- Il modulo **Gestione Documentale** consente di affiancare al Manuale della Qualità o al Manuale di Gestione Ambientale, il *documento descrittivo del Modello Organizzativo 231*, nonché tutta la documentazione a corredo, attraverso un workflow controllato, pubblicazione e distribuzione, revisione e conservazione dello storico.
- La *formazione e l'informazione* possono essere pianificate, gestite e verbalizzate col modulo di **Gestione delle Risorse Umane**, elaborando un unico programma di formazione articolato per area di pertinenza: qualità, sicurezza, ambiente, modello 231, con le stesse metodologie, fra cui la fondamentale valutazione di efficacia della formazione. Lo stesso modulo di Gestione delle Risorse Umane consente di inserire all'interno dell'organigramma aziendale uno specifico *organo di vigilanza e controllo* del rispetto del modello organizzativo adottato, gestendo le competenze e la formazione degli addetti e dei responsabili dell'organo stesso.
- Con il modulo **Audit**, che gestisce la pianificazione e verbalizzazione delle verifiche interne previste dal sistema di gestione per la qualità, possono essere gestiti anche i *controlli periodici* da parte dell'ente di vigilanza interno sul

rispetto e sul funzionamento del modello organizzativo.

- Aspetto fondamentale della disciplina della legge 231 è *l'individuazione a priori delle attività nell'ambito delle quali si possono configurare i reati* oggetto della legge; si tratta, a ben vedere, di un'operazione di *analisi e valutazione del rischio* che si può – e anche conviene – gestire con modalità strutturate e adeguatamente documentate. Il modulo di **Gestione del Rischio** di QualiWare consente: la definizione a priori dei rischi potenziali, classificabili in merito ad un indice di verificabilità, un indice di gravità ed un indice di rischio vero e proprio dato dal rapporto fra i due precedenti; l'individuazione delle soluzioni proposte e delle azioni da adottare per ridurre l'indice di rischio individuato; il controllo sul completamento delle attività previste; l'apertura diretta di azioni correttive e preventive collegata ad ogni analisi di rischio. Il modulo Gestione del Rischio è disponibile su **piattaforma web**, in modo da agevolare la sua utilizzazione come strumento di condivisione delle informazioni e di gestione del lavoro di gruppo.

I vari moduli che compongono QualiWare sono perfettamente integrati fra di loro, ed è possibile, in particolare, collegare ogni documento o registrazione con gli altri che vi fanno riferimento, realizzando quindi un sistema di **rintracciabilità documentale** molto efficace anche da un punto di vista visivo.

Ma il grande vantaggio è, come anticipato, la **gestione integrata** dei sistemi: manager e operativi accedono alla stessa interfaccia per utilizzare tutte le funzioni principali attinenti ai sistemi di gestione attivi in azienda, con la garanzia e la serenità di potersi affidare ad una metodologia di lavoro strutturata e condivisa con i colleghi coi quali si devono confrontare per implementare le attività previste in ottemperanza ai vari sistemi.

Ulteriori informazioni sulle funzionalità sono disponibili su www.qualiware.it