



LA GESTIONE DEL WORKFLOW CON QUALIWARE FORM & WORKFLOW DESIGNER

Cercando la parola **"Workflow"** su Wikipedia, si ottiene la seguente definizione: "...Un processo consiste in una o più attività ognuna delle quali rappresenta un lavoro da svolgere per giungere a un obiettivo comune. Il workflow management sostiene l'organizzazione del processo di lavoro mediante l'utilizzo di software specifici. [...] I sistemi software che sanno interpretare una serie di regole procedurali integrano diverse funzioni: utilizzano strumenti dell'Information technology per la **condivisione dell'informazione** e gestiscono la comunicazione e il passaggio di compiti da un collaboratore all'altro."

La condivisione dell'informazione diventa l'elemento chiave della **gestione strutturata di un processo**. Ma bisogna fare attenzione ad intenderla nel modo corretto ed adeguato alle moderne tecnologie: la condivisione dell'informazione infatti non è un semplice scambio di informazioni, un passaggio di documenti da una persona ad un'altra. Nel secondo decennio nel XXI secolo la condivisione dell'informazione è diventata qualcosa di più di una semplice mail con allegati file Word ed Excel che chiunque può modificare! Oggi la si può ottenere attraverso un "cruscotto informatico," veicolando cioè moduli nei quali più persone appartenenti ad enti diversi e spesso anche a sedi distaccate, possono inserire, in **maniera controllata**, dati che devono essere **immediatamente ed esattamente** disponibili per altre persone, a tutto vantaggio della **qualità dell'informazione**.

L'obiettivo così è ben chiaro e duplice: 1) disporre di questo "cruscotto informatico" - o meglio, per usare un linguaggio più appropriato, un modulo a campi definiti - per l'inserimento dei dati; 2) definire con chiarezza le persone coinvolte nella conoscenza delle informazioni.

Analysis, sulla base dell'esperienza deri-

vata da 15 anni di attività di informatizzazione di Sistemi Qualità e dei processi ad essi connessi, ha raggiunto questo duplice obiettivo con il proprio prodotto **QualiWare Form & Workflow Designer**, una soluzione tecnologica che, tramite un'**interfaccia grafica**, consente di creare rapidamente **moduli di gestione dati** che alimentano un database centralizzato abbinandoli ad un workflow.

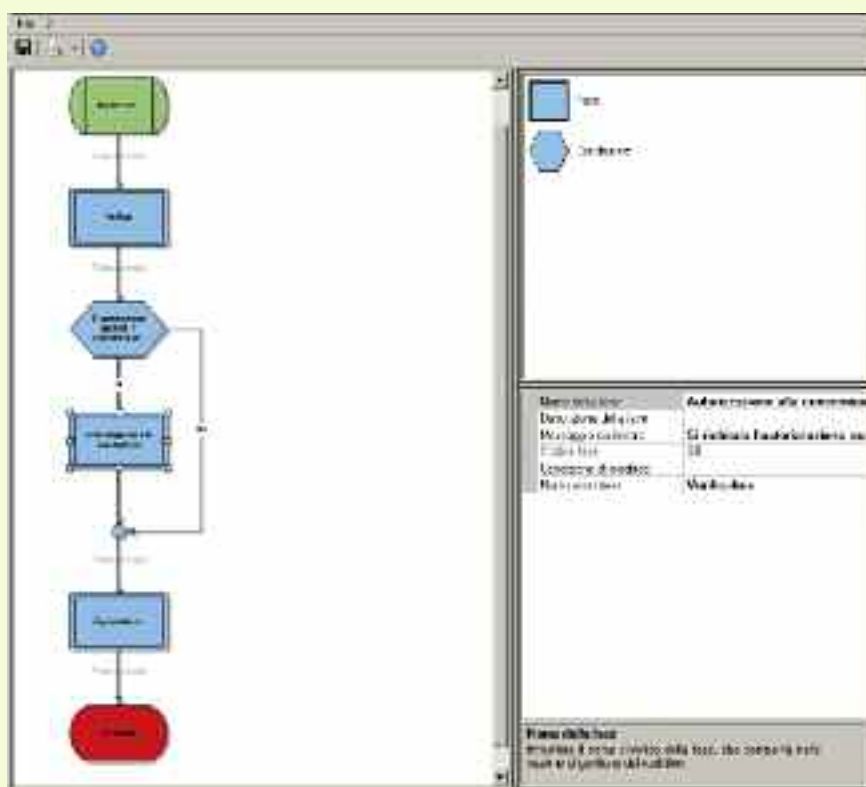
QualiWare Form Designer permette di progettare quell'interfaccia utente dei moduli in cui verranno inseriti i dati in maniera strutturata, sicura e immediatamente condivisibile. E questo è possibile grazie ad uno **strumento di design estremamente semplificato**, utilizzabile anche da utenti non esperti di programmazione, ma non per questo limitato nella possibilità di creazione di **interfacce anche molto articolate e gradevoli per l'utente** (primo obiettivo raggiunto). QualiWare Workflow Design, quindi, consen-

te di abbinare ai moduli un workflow costituito da più fasi, anche condizionali in base ai dati immessi, e anch'esso costruito graficamente con la rapidità e l'intuitività di un diagramma di flusso (secondo obiettivo raggiunto).

Sperimentazioni effettuate presso aziende che utilizzano QualiWare Form Designer hanno dimostrato che in poche ore di lavoro, senza il supporto di un programmatore esterno, è possibile rendere disponibili agli utenti moduli di raccolta dati con relativo workflow, eliminando l'uso della carta e dei files Word/Excel allegati alle e-mail per gestire il flusso. Quest'ultimo viene infatti gestito in modo automatico dal motore di workflow di QualiWare. I dati e le informazioni vengono così inserite in un database, diventando **affidabili e controllate**, ed è possibile quindi analizzarle per estrarre la conoscenza necessaria a far migliorare l'organizzazione.

Con QualiWare Form & Workflow Designer la gestione del workflow può finalmente essere applicata in modo semplice e rapido a tutti i processi aziendali.

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito www.qualiware.it.



dal mondo delle imprese